

Acción formativa: **4.6.T HABILIDADES DE COMUNICACIÓN**

Familia Profesional: **ADG - ADMINISTRACION Y GESTION**

Conduce a certificado profesional: **No**

Contenidos formativos:

068-03-R014 HABILIDADES DE COMUNICACIÓN: 16 horas

UNIDAD 1. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN

UNIDAD 2. ANÁLISIS DE LA COMUNICACIÓN

UNIDAD 3. PSICOLOGÍA DEL INTERLOCUTOR

UNIDAD 4. CÓMO CORREGIR ACTUACIONES ERRÓNEAS Y CÓMO RECONOCER EL TRABAJO BIEN HECHO

UNIDAD 5. DIFICULTADES ANTE EL OYENTE

UNIDAD 6. LA ESCUCHA ACTIVA

UNIDAD 7. COMUNICACIÓN NO VERBAL Y PNL

DATOS DE REGISTRO DEL DIPLOMA

3503.2/20

05/04/202





DIPLOMA

DIANA MARÍA GALÁN SANTANA
78510791S

Ha superado con evaluación positiva la Acción Formativa de Formación para el Empleo

4.6.T HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

Se impartió mediante la modalidad de **Teleformación**, desde el **08/02/2021** hasta el **01/03/2021** con una duración de **16** horas, desarrollada dentro de la convocatoria de Formación de Oferta: Planes de Formación dirigidos prioritariamente a Trabajadores Ocupados 2019, con número de Expediente **FC-2019.1/II.000/1826268** mediante la subvención concedida por el Servicio Canario de Empleo a la Entidad

CENTRO DE FORMACION AFS SL

En Las Palmas, a once de marzo de 2021



Edo. Alejandro María Falcón Santana
CENTRO DE FORMACION AFS SL
Administrador único